

景德镇市城市管理局

分类：A1

签发：汪春艳

景城管字〔2022〕27号

关于市政协十四届二次会议第 148 号提案的 答 复

尊敬的刘景兵委员：

您提出的“关于用好“智慧城管”，创建全国文明典范城市的建议”已收悉，现答复如下：

目前市数字城市管理服务中心对外提供服务的渠道主要为“景德镇城市管家”（以下简称城市管家）微信公众号，12319 城管热线已于 2022 年 5 月底并入至 12345 政务服务热线，截止目前该平台累计上报事件 21690 条，注册使用 30250 人，志愿者活动打卡 10476 次，前期我单位已在瓷都晚报报纸及微信视

视频号做了多次宣传，但注册率及使用率还是偏低。智慧城管平台建有环卫监管、桥梁监测、园林绿化、视频智能分析、市政公用、智慧公厕、综合执法等子系统，已于2022年1月18日通过终验。根据市政府智慧城市建设统一部署，智慧城管系统用于案卷流转的子系统，网格、行政区域的划分，城市部件普查，网格员巡查移动终端等核心内容都被纳入到社会治理平台建设，现阶段社会治理平台还仍未启用，导致智慧城管平台难以发挥应有的效用，未能与各县（市、区）、各市直部门实行联动，也不能进行有效的考核。

关于城市管家使用率、注册率偏低问题，一方面后期我单位会通过市级主流媒体微信公众号、视频号等渠道，加大宣传力度，另一方面请求上级部门及常态长效创建国家卫生城市指挥部高位推动，建立健全问题协同处置、各部门联动机制，要求各市直部门关注并使用该公众号，在巡查过程中发现问题通过城市管家及时上报，将各单位的使用率、注册率纳入相关考核内容。关于社会治理平台未启用问题，请求市政府、智慧城市建设相关单位尽快明确该平台使用主体单位，尽快启用该平台，智慧城管平台才能正常运转，网格员巡查、路长制巡查、社区共建等发现的问题才能得到及时的处理，市民上报的各类城市管理问题才能实现有诉必回。

经了解，常态长效指挥部聘请的第三方测评公司其人员工作

职责、使用的移动端小程序及对应的统计管理分析平台，在很大程度上契合智慧城管现有的工作模式和方法、流程，二者可尝试进行一个有机的结合，实现流程互通、数据共享，考核评价，可降低人力及平台运营成本，提升管理效益。

附件：政协委员提案办理情况征询意见表





抄送：市人大选任联工作委员会，市政府办公室

联系人及电话：刘维洲，8505678

邮政编码：333000

政协提案办理情况征询意见表

委员姓名	刘景书	通讯地址	承德发展中心12号楼
提案内容	关于“智慧城市”建设问题的建议	建议编号	148
承办单位	承德市信息中心	电话	13807986336
满意	<input checked="" type="checkbox"/>	基本满意	<input type="checkbox"/>
		不满意	<input type="checkbox"/>

委员意见：

说明：此表一式三份，请提案者如实填写后，1份寄承办单位，1份寄市政协提案委，1份寄市政府办公室。

委员签名：

年 月

